

Centrum právnej pomoci prijme

do pracovného pomeru na dobu určitú (1 rok) 1 zamestnanca na pracovnú pozíciu

právnik Call centra (plat od 972,- €) miesto výkonu práce Levice

Pre Národný projekt „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“

zamestnanec zaradený pri výkone práce vo verejnom záujme, VK č. 2/2021

Náplň práce právnik Call centra:

- Telefonické poskytovanie všeobecných informácií o Centre právnej pomoci – úradné hodiny v kanceláriách a na konzultačných pracoviskách; kontakty na kancelárie a konzultačné pracoviská
- Telefonické objednávanie klientov na predbežné konzultácie - v kanceláriách a na konzultačných pracoviskách
- Telefonické vysvetlenie predbežnej konzultácie
- Telefonické vysvetlenie podmienok nároku na právnu pomoc
- Telefonické poskytovanie informácií klientom o stave ich konania v Centre právnej pomoci – na základe údajov z interného systému
- Telefonické poskytovanie právnej rady (usmernenia)
- Telefonické poskytovanie informácií advokátom zastupujúcich klientov Centra právnej pomoci – údaje k vyúčtovaniu trov právneho zastúpenia, údaje zo spisu klienta Centra z interného systému
- Telefonické poskytovanie informácií o uhradených splátkach v konaní o oddžžení (po vyhlásení konkurzu) z interného systému
- Spravovanie všeobecnej infoadresy – vypracovanie a zaslanie odpovede na došlé e-mailové dopyty od klientov, práca s tiketovým systémom
- Spravovanie kontaktného formulára cez web stránku – práca s tiketovým systémom – spravovanie e-mailov od klientov, preposielanie do jednotlivých kancelárií, vedúcim odborov na ústredí - pokiaľ sa týkajú ich kompetencií na čiastočné/priame vybavenie
- Práca s interným systémom
- Evidencia a archivácia dokumentácie
- Zabezpečenie telefonickej a e-mailovej komunikácie s orgánmi verejnej a štátnej správy

Požiadavky a kritériá súvisiace s pozíciou právnik Call centra:

- Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore právo
- Znalosť práce s PC
- Odborná prax výhodou
- Dobré organizačné a komunikačné zručnosti
- Samostatnosť, bezúhonnosť, analytické myslenie
- Ovládanie štátneho jazyka

Zoznam právnych predpisov, ktorých znalosť bude u uchádzačov overovaná v rámci výberu (v platnom znení):

- zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi
- zákon č. 460/1992 Zb. Ústava SR
- zákon č. 71/1967 Zb. Správny poriadok
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
- zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok
- zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok
- zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok
- zákon č. 36/2005 Z. z. Zákon o rodine
- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
- zákon č. 7/2005 Z. z. Zákon o konkurze a reštrukturalizácii
- v rámci písomného testu bude overené aj ovládanie štátneho jazyka

Záujemcov žiadame doručiť **Žiadosť o prijatie do pracovného pomeru** (vlastnoručne podpísaný), **motivačný list** (vlastnoručne podpísaný) a **životopis** (vlastnoručne podpísaný) **do 6.4.2021** poštou alebo e-mailom na adresu:

Centrum právnej pomoci

Račianska 1523/71

810 05 Bratislava

Tel: 02/4968 3516

E-mail: vyber@centrumpravnejpomoci.sk

Do životopisu uveďte referencie od prípadných bývalých alebo súčasných zamestnávateľov. Zároveň si Vás dovoľujeme upozorniť, že si vyhradujeme právo nezaradiť do výberového konania uchádzačov, ktorí nespĺňajú podmienky výberového konania. Uchádzačovi, ktorého výberová komisia vyberie bude zaslaná pozvánka výhradne elektronickou poštou. Výberové konanie pozostáva:

- z ústnej časti, ktorá pozostáva z prezentácie uchádzača o svojej osobe, odbornej praxi

Predpokladaný dátum výberového konania **13.04.2021**, predpokladaný dátum nástupu do pracovného pomeru je **01.05.2021**.

Charakteristika organizácie:

Centrum právnej pomoci je štátna rozpočtová organizácia založená 1.1.2006 na základe zákona č. 327/2005 Z.z. Centrum zabezpečuje poskytovanie právnej pomoci fyzickým osobám, ktoré v dôsledku svojej materiálnej situácie nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv.

Viac informácií o centre právnej pomoci na www.centrumpravnejpomoci.sk.